



## **Mission – Vision**

Mission («darum gibt es uns, dafür sind wir da»): Wir ermöglichen älteren Menschen mit ambulanten und stationären Leistungen einen selbstbestimmten Lebensabend zu verbringen und entlasten pflegende Angehörige in ihren Aufgaben.

Vision („wohin wollen wir langfristig?“): Wir wollen im Kiestal für ältere Menschen im Langzeitbereich, unabhängig von ihrer Wohnsituation, für alle Unterstützungsleistungen der grösste Marktteilnehmer und Anbieter der Wahl sein. Zu diesem Zweck bieten wir eine breite Leistungspalette an – von Beratung, Serviceleistungen über altersgerechtem und/oder betreutem Wohnen bis zu stationärer Pflege und Betreuung.

## **Leitbild**

### **Werthaltung**

Unserer Zusammenarbeit liegen Menschlichkeit, Offenheit, Ehrlichkeit, Loyalität und gegenseitige Wertschätzung zugrunde. Wir pflegen eine offene Kommunikation.

### **Kunde**

Der Mensch mit seinen körperlichen, seelischen, psychischen, sozialen und kulturellen Bedürfnissen steht bei uns im Mittelpunkt.

Die hohe Qualität unserer Dienstleistungen sowie die angenehme Atmosphäre fördern die Selbstbestimmung, Individualität und die Lebensqualität unserer Kunden.

Unseren Bewohnerinnen und Bewohnern bieten wir ein würdiges Umfeld zum Leben und zum Sterben. Der Endlichkeit des Lebens begegnen wir mit Palliative Care. Wir verneinen aktive Sterbehilfe in unserer Institution.

### **Mitarbeitende**

Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich durch Eigenverantwortung, Leistungsbereitschaft, Kreativität, Flexibilität und Toleranz aus.

Unsere Leistungen basieren auf der hohen Fach- und Sozialkompetenz unserer Mitarbeitenden, diese unterstützen wir mit zeitgemässen Arbeitsbedingungen und zielgerichteter Mitarbeiterförderung.

### **Führung**

Wir führen verantwortungsvoll und zielorientiert, konsequent und transparent. Wir informieren und kommunizieren umfassend und offen, rechtzeitig und stufengerecht.

### **Infrastruktur / Technologie**

Wir bieten unseren Kunden und Mitarbeitenden eine zeitgemässe Infrastruktur und Technologie an.

### **Ökonomie / Ökologie**

Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen sorgfältig, wirtschaftlich und im Interesse des Betriebes, der Kunden, Mitarbeitenden und der Umwelt ein. Wir streben Betriebsergebnisse an, welche uns eine stetige Weiterentwicklung ermöglichen.

### **Qualität**

Wir entwickeln unsere Dienstleistungen und Arbeitsprozesse kontinuierlich weiter.